



Video Overheidsorganisatie van het Jaar: klantgerichtheid

Samenvatting

Op dinsdag 3 maart 2015 is het 'Federaal Agentschap voor kinderbijslag' verkozen tot "Overheidsorganisatie van het jaar" op federaal niveau. FAMIFED kreeg eveneens een speciale vermelding van de jury, voor een federale overheidsinstelling die het hoofd biedt aan en stand houdt tijdens de veranderingen van de zesde staats hervorming en de bevoegdheidsoverdracht van de kinderbijslag naar de deeltentiteiten. Deze video was een onderdeel van het dossier waarmee FAMIFED zich kandidaat stelde voor de verkiezing. Deze video zoomt in op het aspect 'klantgerichtheid' bij FAMIFED.

Tekstversie

We horen heel de video lang zachte achtergrondmuziek. De video is gemaakt in GoAnimate met animatiefiguurtjes.

FAMIFED staat voor effectiviteit, klantgerichtheid, duurzaamheid en cultuur

Een hand tekent met een viltstift een straat met huizen, een buurtwinkel en in het midden een bedrijfsgebouw.

Er wordt ingezoomd op één raam in het appartementsblok. Het licht gaat aan en een viltstift tekent een gezinnetje met een moeder, een vader en twee kinderen, jongen en een meisje.

Op een witte achtergrond tekent een hand met een viltstift dezelfde man en vrouw met een baby op de arm. De papa houdt een papflles vast.

De viltstift schrijft in blauwe letters: "Geboortepremie: €1.233,11".

Op een witte achtergrond tekent een hand met een viltstift de moeder op een stoel met speeltjes eromheen, een groter kind loopt naar haar toe en springt op haar schoot.

De viltstift schrijft in blauwe letters: " Na 5 jaar: €13.476".

Op een witte grond loopt een getekend kindje met een boekentas naar de klas. Hij schuift achter de bureau en op het bord staat in witte letters "Op school".

Het beeld wordt weggevaagd met een bordveger.

Het jongetje loopt weg van de bureau. Een hand tekent met een viltstift vader en moeder erbij met een baby in de armen. Een tekstballon verschijnt bij het jongetje dat denkt aan een nieuw zusje om mee te spelen.



De viltstift schrijft in blauwe letters: " Na 5 jaar: €13.476".

Een hand met een viltstift tekent een schoolbus. De stift tekent verder een kind dat achter de bureau studeert terwijl een jonger kind de schoolbus op huppelt.

Bij het studerend kind verschijnt een tekstballon met een baret in als verwijzing naar het afstuderen.

De viltstift schrijft in blauwe letters: "Na 15 jaar: €49.948".

Op een witte achtergrond tekent een hand met een viltstift de jongen en het meisje die opgroeien en spelen met een telefoon en Gameboy. De ouders verschijnen ernaast met een verbaasde uitdrukking op hun gezicht.

De viltstift schrijft in blauwe letters: "Na 20 jaar: €70.424".

Op een witte achtergrond zien we het beeld van het begin terug: een straat met huizen, een buurtwinkel en in het midden een bedrijfsgebouw. Er wordt op een ander raam ingezoomd. Het licht gaat aan en een viltstift tekent een gezinnetje met een moeder, een vader en twee kinderen, jongen en een meisje. De jongen zit in een rolstoel.

Op een witte achtergrond tekent een hand met een viltstift dezelfde man en vrouw met een baby op de arm. De papa houdt een papfles vast.

Op een witte achtergrond staat een zonnetje en een wolkje. De ouders wandelen samen met het kleine kind naast de rolstoel van de jongen.

De viltstift schrijft in blauwe letters: " Na 5 jaar: €13.476".

Op een witte achtergrond staat een zonnetje. De ouders wandelen samen met het dochterje naast de rolstoel van de zoon. Beiden zijn ouder.

De viltstift schrijft in blauwe letters: "Na 15 jaar: €19.454".

Een hand met een viltstift tekent in een zwarte kader een familieportret van mama, papa, zus en broer in de rolstoel.

De viltstift schrijft in blauwe letters: " Na 20 jaar: €137.079".

Op een witte achtergrond zien we het beeld van het begin terug, er wordt op een ander raam ingezoomd. Het licht gaat aan en een viltstift tekent een gezinnetje met een moeder, een vader en drie kinderen: een kleuter, een tiener en een baby.

Het gezinnetje verschijnt opnieuw op een witte achtergrond.



De viltchrift schrijft in blauwe letters: " Na 25 jaar: €179.067".

Dat bedrag is gelijk aan een klein huisje dat nu ook verschijnt.

Slotwoord van de video wordt getoond op een Ipad met de interface van Twitter:

FAMIFED is een OR die een groot maatschappelijk belang vertegenwoordigt essentieel voor de samenleving en de economie

@FAMIFED een sterke sociale rol

FAMIFED verzekert dat de gezinnen stipt, correct en vlot de kinderbijslag ontvangen waar ze recht op hebben.

FAMIFED beheert zelf 320.000 dossiers

Jaarlijks 6.4 miljard euro uitgaven voor 2.8 miljoen kinderen in 1.5 miljoen gezinnen

<http://twitter.com/FAMIFED>

<http://www.facebook.com/FAMIFED>

www.famifed.be